**Teslimat ve İade**

Ön Bilgilendirme Formu

1. Taraflar

İşbu "Ön Bilgilendirme Formu" ALICI'yı satın alacağı mal veya hizmetler hakkında bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır. Mesafeli satış sözleşmesinin ALICI tarafından kabul edilmesi, ALICI'nın "Ön Bilgilendirme Formu" içinde yer alan bilgileri okuyup, anladığı ve kabul ettiği anlamına gelmektedir.

ALICI bu sözleşmeyi imzalayarak söz konusu mal veya hizmetler için sözleşmede yer alan TOPLAM TUTAR (KDV DAHİL) bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

1.1 Satıcı Bilgileri

|  |  |
| --- | --- |
| Ticari Ünvan: | Lütfiye ŞENER |
| Adres: | Bahçelievler Mah.Kaymakam İsmail Paşa Sk. No:9/3 Şahinbey/Gaziantep |
| Web Sitesi Adresi: | https://www.tuybaz.com |
| E-Posta Adresi: | Tuybaz.com@gmail.com |
| Telefon Numarası: | (505) 708 53 48 |
| Faks Numarası: | - |
| Vergi Numarası: | 0400033521 |

1.2 Alıcı Bilgileri

|  |  |
| --- | --- |
| Ticari Ünvan / Ad Soyad: | Müşteri Adı |
| Teslimat Adresi: | Müşteri Adresi |
| E-Posta Adresi: | Müşteri Eposta Adresi |
| Telefon Numarası: | Müşteri Telefonu |
| Faks Numarası: | Müşteri Faksı |

1.3 Sözleşme Konusu Mal veya Hizmet Özellikleri

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ürün Bilgileri** | **Adet** | **KDV Dahil Birim Tutar** | **İndirim Tutarı** | **Toplam Tutar** |
| Örnek Ürün | 1 | 73.00 TL | 0.00 TL | 73.00 TL |
|   |   |   | **Ara Toplam** | 73.00 TL |
|   |   |   | **Gönderim Ücreti** | 17.00 TL |
|   |   |   | **İndirim Tutarı** | 0.00 TL |
|   |   |   | **Toplam Tutar (KDV DAHİL)** | 90.00 TL |
|   |   |   | **Ödeme Şekli** | Kredi Kartı/Havale/PTT/Kapıda Ödeme/Paypal |
|   |   |   | **Gönderim Şekli** | Satıcı Öder |

Bu formun hazırlandığı anda niteliği itibari ile hesaplanamayan ek nakliye giderleri söz konusu olabilir.

Cayma Hakkı İletişim Bilgileri

İşbu sözleşme konusu olan malların iadesi için cayma hakkının süresinde kullanılması durumunda alıcı aşağıdaki adımları uygulamaladır, SATICI aşağıdaki adımlara ek olarak ALICI'nın CAYMA HAKKI formu doldurmasını isteyebilir.

1) SATICI'yı sözleşmenin 1.1 maddesinde yer alan telefon, eposta veya faks yoluyla cayma hakkını kullanacağı konusunda bilgilendirmeli

2) İlgili malı orjinal kutusu veya ambalajı ve faturası ile birlikte SATICI'nın gösterdiği nakliye firması ile göndermelidir. Cayma Hakkı nedeniyle ortaya çıkacak nakliye ücreti SATICI'ya aittir. CAYMA HAKKI kullanılan malların ücretleri ALICI'ya, alım sırasında kullandığı ÖDEME ŞEKLİ ile iade edilir.

2. Konu

İşbu mesafeli satış sözleşmesi SATICI ve ALICI arasında aşağıda özellikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün ya da ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Mesafeli Satış Sözleşmelerine Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasını amaçlamaktadır.

3. Sözleşme Maddeleri

3.1 Cayma Hakkı

Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

3.1.1 Cayma Süresinin Hesaplanması

Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Tek sipariş konusu olan ve ayrı zamanlarda teslim edilen mallarda cayma süresi son malın tüketiciye veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslim edildiği gün başlar.

Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

**3.1.2 Cayma Hakkının Geçerli Olmadığı Durumlar**

Aşağıdaki durumlarda tüketici cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

**ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,**

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

siparişlerde tüketici cayma hakkını kullanamaz.

3.2. Uyuşmazlık halinde SATICI'nın ticari adresindeki şehir Tüketici Mahkemeleri veya Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

SATICI

Lütfiye ŞENER

ALICI

Müşteri Adı